



ISTITUTO PROFESSIONALE DI STATO «CIRO POLLINI» MORTARA

Agricoltura e sviluppo rurale – Servizi per la sanità e l'assistenza sociale

Enogastronomia e ospitalità alberghiera – Operatore della ristorazione

Sede principale: via Ospedale, 4; tel.0384/98176

Sede staccata: via Troncone, 1; tel. 0384/93619 – Sede staccata: via Marsala, 11; tel. 0384/91584

e-mail: segreteria@ciropollini.eu – pec: pvra02000d@pec.istruzione.it

C.F. 92001090189 – Codice meccanografico PVRA02000D – Codice Univoco UF30PA

ESAME DI STATO a.s.2023/2024

DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE

CLASSE 5a F

SERVIZI SOCIO-SANITARI

COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DI CLASSE

	Docente	Materia
Prof.	Angelo Vecchio	Italiano, Ed.Civica
Prof.	Angelo Vecchio	Storia, Ed. Civica
Prof.	Aristide D'Alba	Matematica, Ed. Civica
Prof.ssa	Ilenia Corso	Prima lingua straniera (Inglese) , Ed. Civica
Prof.ssa	Carla Gilardini	Seconda lingua straniera (Francese) , Ed. Civica
Prof.ssa	Andreina Foresti	Diritto e legislazione socio-sanitaria, Ed. Civica
Prof.	Francesco Saverio Catacchio	Tec. amministrativa ed econ. sociale, Ed. Civica
Prof.ssa	Yllka Lepuri	Psicologia generale e applicata , Ed. Civica
Prof.	Antonio Iacucci	Igiene e cultura medico-sanitaria, Ed. Civica
	La Dirigente Scolastica	Prof.ssa Stefania Pigorini

INDICE

Parte prima - Informazioni di carattere generale

1. Finalità e profilo dell'indirizzo	
1.1 Profilo professionale del tecnico dei Servizi socio-sanitari	p.2
1.2 Materie del quinto anno per il conseguimento del diploma	p.3
1.3 PCTO - Percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento	p.3
2. Profilo della classe	
2.1 Elenco degli alunni	p.4
2.2 Stabilità del corpo docenti - Continuità nell'insegnamento	p.5
3. Presentazione della classe	p.6

Parte seconda - Attività del Consiglio di classe

4. Obiettivi raggiunti dal Consiglio di classe	
4.1 Obiettivi trasversali raggiunti	p.7
4.2 Obiettivi specifici disciplinari suddivisi per Conoscenze, Competenze, Capacità	p.8
5. Attività programmate e realizzate ritenute particolarmente significative	
5.1 Attività curriculari	p.23
Contenuti disciplinari sintetici nelle singole discipline (allegati in dettaglio)	
5.2 Educazione civica	p.33
5.3 Attività extracurricolari e integrative	p.33
6. Metodologie didattiche	
6.1 Metodi di insegnamento adottati	p.36
6.2 Strumenti didattici utilizzati	p.37
6.3 Griglia di corrispondenza tra voti e livelli di apprendimento e successive integrazioni	p.38
7. Modalità di verifica	
7.1 Verifica orale	p.39
7.2 Verifica scritta	p.40
8. Attribuzione del credito scolastico e formativo	p.41
9. Simulazioni Prove d'Esame	p.41
10. Allegati	p.42

PARTE PRIMA – INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE

1. Finalità e profilo dell'indirizzo

1.1 Profilo professionale del Tecnico dei Servizi Socio-Sanitari

Il tecnico dei servizi socio-sanitari è colui che, a conclusione del percorso quinquennale, possiede le competenze necessarie per organizzare e attuare interventi adeguati alle esigenze socio-sanitarie di persone e comunità, per la promozione della salute e del benessere bio-psico-sociale.

Ha una visione integrata dei servizi sociali e sanitari per l'inclusione sociale e per il benessere di persone e comunità, nelle aree che riguardano soprattutto la mediazione familiare, l'immigrazione, le fasce sociali più deboli, le attività di animazione socio-educative e culturali e tutto il settore legato al benessere.

È in grado di dialogare e migliorare il sistema di relazione con i diversi tipi di utenti, di interagire con la più ampia comunità sociale, con i servizi socio-sanitari del territorio (compreso il privato sociale) e di assumere ruoli adeguati all'evoluzione dei bisogni socio-sanitari.

Possiede conoscenze scientifiche e tecniche e competenze correlate alle scienze umane e sociali, alla cultura medico-sanitaria, per comprendere il mutamento sociale, il nuovo concetto di salute e benessere, le dinamiche della società multiculturale e per riconoscere i problemi relativi ai diversi tipi di utenza, al fine di contribuire ad individuare e gestire azioni a sostegno di persone e comunità, con particolare attenzione alle fasce deboli.

Il tecnico dei Servizi Socio-Sanitari, al termine del corso di studi, possiede le seguenti competenze:

- organizzare e attuare interventi adeguati alle esigenze socio-sanitarie di persone e comunità;
- utilizzare metodologie e strumenti operativi per rilevare i bisogni socio-sanitari del territorio, concorrendo ad attuare progetti di intervento;
- intervenire nella formazione di reti di servizio, per attività di assistenza e di animazione, in ogni fascia d'età;
- individuare soluzioni ai problemi organizzativi e igienico-sanitari della vita quotidiana;
- collaborare con altre figure professionali a sostegno della persona con disabilità e della sua famiglia;
- intervenire nella gestione dell'impresa socio-sanitaria e nella promozione di reti di servizio, per l'attività di assistenza e di animazione in ogni fascia d'età, utilizzando specifiche tecniche di animazione sociale, ludica e culturale.

1.2 Materie del quinto anno per il conseguimento del diploma

Area comune (10 ore settimanali)	Quinto anno
lingua e letteratura italiana	3
Storia	2
lingua inglese	2
Matematica	3
Area di indirizzo (12 ore settimanali)	
seconda lingua straniera (francese)	2
psicologia generale e applicata	3
igiene e cultura medico-sanitaria	3
diritto e legislazione socio-sanitaria	2
tecnica amministrativa ed economia sociale	2

1.3 PCTO - Percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento

Completa il curriculum verso il diploma di stato la formazione professionale personalizzata tramite il percorso per le competenze trasversali e per l'orientamento connesso ad esperienze professionali collegate alla realtà produttiva locale e alle concrete possibilità di impiego e/o di lavoro in proprio offerte dal territorio.

Il percorso si propone di:

- attuare modalità di apprendimento flessibili che colleghino la formazione in aula con l'esperienza pratica;
- arricchire la formazione acquisita nei percorsi scolastici e formativi con l'acquisizione di competenze spendibili anche nel mercato del lavoro;
- favorire l'orientamento dei giovani per valorizzare le vocazioni personali, gli interessi e gli stili di apprendimento individuali.

Gli elementi caratterizzanti la formazione in azienda sono:

- identificazione di prestazioni osservabili e misurabili che permettano la valutazione delle competenze
- riconoscimento nella prestazione lavorativa dell'utilizzo delle conoscenze e nell'attività formativa della presenza di una prestazione
- correlazione delle competenze acquisite nel mondo del lavoro con quelle acquisite a scuola
- riconoscimento della valutazione nei percorsi in alternanza sulla valutazione complessiva delle competenze sviluppate.

Ciascuna convenzione PCTO rispetta i principi dei:

- il Decreto Ministeriale 142/1998 che chiarisce ambiti e modalità applicative della legge 196 del 24 Giugno 1997 in tema di "tirocini formativi";
- la legge n. 53/2003 "Riforma Moratti";
- la Legge n. 107/2015 "Riforma della Buona Scuola"
- il D.Lgs. 81/2008 in materia di antinfortunistica e di formazione degli addetti (anche se stagisti).

Alcuni studenti hanno svolto l'attività dei PCTO contemporaneamente all'attività lavorativa personale durante gli anni precedenti.

Per ragioni personali e/o di lavoro alcuni studenti non hanno scelto di affrontare i PCTO durante l'anno scolastico 2023- 2024 mentre nove studenti vi hanno aderito.

Per i corsi serali i PCTO non sono obbligatori, ma sono opportunità di crescita.

2. Profilo della classe 5ª F

2.1 Elenco degli alunni che hanno frequentato la classe 5ªF

n. o.	COGNOME	NOME	provenienza
1	ABBONDANTE	SABRINA	4ª F a.s. 2022-23
2	AFFRICA	ALESSIA	4ª F a.s. 2022-23
3	ASTEMIO MARCINNO'	CELINE	4ª F a.s. 2022-23
4	CUMBO	MICHAEL	4° anno 2022-23
5	ELEFANTE	DIEGO	Idoneità alla classe 5ª
6	EROSS	EVA	4ª F a.s. 2022-23
7	GALLINA	BARBARA	4ª F a.s. 2022-23
8	JITARIU	IONELA GAROFITA	4ª F a.s. 2022-23
9	LEKHI	SAKINA	Diplomata in Marocco -Serie Scienze sperimentali opzione scienze della vita e della terra opzione francese
10	MACOVEI	DELIA BOGDANA	4ª F a.s. 2022-23
11	MASSA	FRANCESCA	Idoneità alla classe 5ª servizi per la sanità e la assistenza sociale
12	MINELLA	DOMENICO	4ª F a.s. 2022-23
13	ORLANDO	MARILENA	4ª F a.s. 2022-23
14	PATORNITI	GIUSEPPE	Qualifica quadriennale di tecnico della modellazione e fabbricazione digitale- modellazione e prototipazione
15	PELLICANO'	ILARIA	4ª F a.s. 2022-23
16	POMILLO	GIULIA	Qualifica di tecnico in acconciatura
17	QASEM	RIM	4ª F a.s. 2022-23
18	RIGAUD ESPINOZA	JC MICHELLE	Qualifica tecnico in trattamenti estetici
19	SARTORI	ANDREA	4ª F a.s. 2022-23
20	SHATAT	YASREB	4ª F a.s. 2022-23
21	SIPAH AKASSI N'DA	RUTH	4ª F a.s. 2022-23
22	TROIANO	ILARIA	Qualifica quadriennale tecnico dei trattamenti estetici
23	VALICA	ANA MARIA	4ª F a.s. 2022-23
24	VIOLA	BARBARA	4ª F a.s. 2022-23
25	ZULLO	CHIARA	4ª F a.s. 2022-23

2.2 Stabilità del Corpo Docenti - Continuità nell'insegnamento nel terzo, quarto e quinto anno

Mat eria	classe 3^a a.s. 2021/22	classe 4^a a.s. 2022/23	classe 5^a a.s. 2023/24
lingua e letteratura italiana	BELLOCCHIO GIUSEPPE	VECCHIO ANGELO	VECCHIO ANGELO
storia	BELLOCCHIO GIUSEPPE	VECCHIO ANGELO	VECCHIO ANGELO
lingua inglese	TRAVAINI ERICA	RIZZO ISABELLA	ILENIA CORSO
matematica	D'ALBA ARISTIDE	D'ALBA ARISTIDE	D'ALBA ARISTIDE
seconda lingua straniera (francese)	BEJOR GIULIA MARIA REINE	GILARDINI CARLA	GILARDINI CARLA
psicologia generale e applicata	TOMASELLO MARICA	ARUSA MARGHERITA	YLLKA LEPURI
igiene e cultura medico-sanitaria	GIUGA EMMANUEL	PORFIRIO FEDERICA	ANTONIO IACUCCI
diritto e legislazione socio-sanitaria	VIGLIANTI FRANCESCA	CASTELLUCCI STEFANIA	FORESTI ANDREINA
tecnica amministrativa ed economia sociale	DIMASO ANTONELLA	CARCIOTTO STEFANIA	FRANCESCO SAVERIO CATACCHIO

3. Presentazione della classe

La classe 5F è costituita da 25 studenti. La composizione della classe è così strutturata: 5 maschi e 20 femmine. Gran parte degli allievi provengono dal quarto anno del corso di studi di tecnico dei servizi socio sanitari, due studentesse provengono da un CFP presso il quale hanno conseguito la qualifica quadriennale di Tecnico dei Trattamenti Estetici, una studentessa proviene da un CFP presso il quale ha conseguito la qualifica di Tecnico dei Trattamenti acconciature, gli studenti provenienti da altri percorsi sono stati inseriti previo superamento degli esami integrativi richiesti. E' presente una studentessa con BES per la quale è stato predisposto e seguito un piano didattico personalizzato essendo studente NeoArrivata in Italia. Gran parte sono studenti lavoratori.

La classe ha al suo interno un discreto gruppo di studenti preparati e motivati. La partecipazione alle attività proposte è di consueto buona come i rapporti tra i vari studenti, salvo particolari o episodiche situazioni. Il clima di lavoro è disteso e ha consentito il regolare svolgimento delle attività didattiche. Per quanto riguarda l'apprendimento, buona parte della classe ha maturato un metodo di lavoro efficace, alcuni studenti hanno invece mantenuto un metodo di studio più mnemonico. Attualmente quasi tutti hanno raggiunto almeno la sufficienza nelle diverse discipline, alcuni ottenendo risultati buoni.

Il Consiglio di Classe ha sempre lavorato in modo coeso e sinergico, mantenendo gli standard previsti nelle singole materie, concordando tempi e metodi della didattica. I metodi di insegnamento adottati sono stati per lo più la lezione frontale, ma anche l'utilizzo degli strumenti multimediali, per facilitare lo sviluppo delle competenze, sia nelle discipline di indirizzo che in quelle dell'area comune.

PARTE SECONDA – ATTIVITÀ DEL CONSIGLIO DI CLASSE

L'attività didattica si è svolta in modalità mista, precisamente in presenza dal lunedì al giovedì e due ore a distanza il venerdì.

4. Obiettivi raggiunti dal Consiglio di classe

4.1 Obiettivi trasversali raggiunti

Obiettivo	T u t t i	M a g g i o r a n z a	M i n o r a n z a	P o c h i
Conoscenza dei dati essenziali	x			
Padronanza della lingua italiana e precisione lessicale		x		
Conoscenza dei linguaggi specifici		x		
Uso dei linguaggi specifici			x	
Comprensione e analisi di testi		x		
Riconoscimento di regole	x			
Applicazione di regole		x		
Selezione e organizzazione di materiale		x		
Collegamento tra dati		x		
Sintesi di dati		x		
Pianificazione dell'esposizione		x		
Definizione dei termini di un problema		x		
Ricomposizione interdisciplinare dei saperi			x	
Sviluppo di un adeguato e corretto senso critico e di obiettive capacità di valutazione		x		
Capacità di organizzare il proprio lavoro autonomamente e responsabilmente		x		

4.2 Obiettivi specifici disciplinari suddivisi per Conoscenze, Competenze, Capacità

Disciplina: Lingua e letteratura italiana				
Obiettivi	Chi ha raggiunto gli obiettivi			
	tutti	magg.	min.	pochi
<p style="text-align: center;">Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Positivismo, Naturalismo e Verismo ● Verismo e Verga ● Decadentismo e Simbolismo ● Gabriele D'Annunzio ● Giovanni Pascoli ● Le avanguardie letterarie e artistiche ● Il romanzo del primo novecento ● Italo Svevo ● Luigi Pirandello ● La poesia del Novecento ● Giuseppe Ungaretti ● Eugenio Montale ● Neorealismo - Primo Levi ● Italo Calvino - Educazione Civica 		×		
<p style="text-align: center;">Competenze</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Saper padroneggiare le diverse fasi di redazione di un testo informativo o argomentativo ● Saper costruire testi di diversa tipologia ● Saper stendere relazioni e realizzare ricerche ● Saper analizzare e comprendere un testo narrativo, non narrativo e poetico ● Saper contestualizzare un testo nella produzione dell'autore, rilevandone gli elementi fondamentali della sua poetica ● Saper inserire un testo ed il suo autore nel proprio contesto storico e culturale ● Competenze linguistiche e grammaticali sicure ● Padronanza di un lessico preciso ed adeguato 		×		
<p style="text-align: center;">Capacità</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Saper aggiornare tematiche emerse dall'analisi di testi letterari e non letterari ● Saper riflettere ed esprimere giudizi obiettivi e motivati su temi e problemi di attualità ● Saper realizzare collegamenti interdisciplinari con le discipline professionali ● Saper costruire percorsi tematici e modulari 		×		

Disciplina: Storia				
Obiettivi	Chi ha raggiunto gli obiettivi			
	tutti	magg.	min.	pochi
<p>Conoscenze</p> <p>Le conoscenze sono suddivise in unità didattiche che analizzano il quadro storico dall'alba alla seconda metà del Novecento</p> <ul style="list-style-type: none"> ● La belle époque ● L'età giolittiana ● La prima guerra mondiale ● La Rivoluzione russa ● Il primo dopoguerra ● L'Italia tra le due guerre: il fascismo ● La crisi del 1929 ● URSS di Stalin ● La Germania tra le due guerre: il nazismo ● La seconda guerra mondiale ● La guerra fredda (cenni) ● 1968 e 1989 		x		
<p>Competenze</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Saper dimostrare una conoscenza di base dei principali fatti storici, politici e sociali del secolo XX ● Saperli analizzare ed interpretare, collegandoli fra loro ● Saper usare con sufficiente sicurezza il linguaggio ed il lessico specifici ● Saper operare collegamenti con le discipline professionali 		x		
<p>Capacità</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Capacità di inserire in un adeguato contesto storico lo studio dell'evoluzione, del progresso e delle problematiche ad esso collegate ● Capacità di analizzare le suddette problematiche e conoscenze, deducendone un approfondimento utile anche alla propria preparazione professionale 		x		

Disciplina: lingua inglese				
Obiettivi	Chi ha raggiunto gli obiettivi			
	tutti	magg	min	pochi
<p>Conoscenze</p> <p>Being a student</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Education as a right ● Multiple Intelligences 		.	.	
		x		

<ul style="list-style-type: none"> ● Dealing with particular classmates ● Dealing with homework <p>Being an adolescent</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Peer groups ● Adolescence vs parents ● Eating disorder: anorexia, bulimia and compulsive overeating ● “Old” addictions: smoking, drugs and alcohol ● “Modern” addictions: smartphones and video games ● Bullying and Cyberbullying <p>Being a citizen</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Technical healthcare careers ● Prevention healthcare careers ● Healthcare careers ● Social workers ● What is “burnout”? ● Depression <p>Being old</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Retirement ● Social and psychological characteristics of old age ● The importance of physical care ● Dealing with illness ● Nursing homes <p>Being helpful (solo accenni)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Severe disabilities ● Child abuse ● Domestic abuse ● Alzheimer disease ● Pandemics ● Post-Traumatic Stress Disorder 				
<p style="text-align: center;">Competenze</p> <p>Saper utilizzare gli strumenti chiave per decodificare un testo</p> <p>Sviluppare la capacità di sintesi per la rielaborazione orale</p> <p>Padroneggiare una certa terminologia tecnica per rendere efficace la comunicazione ed esposizione orale</p>		x		

<p style="text-align: center;">Capacità</p> <p>Essere in grado di argomentare i temi trattati nel corso dell'anno in modo semplice, efficace e corretto.</p> <p>Rendere la comunicazione orale fluida e precisa</p> <p>Proprietà di linguaggio pertinente agli argomenti trattati</p>		X		
Disciplina: matematica				
Obiettivi	Chi ha raggiunto gli obiettivi			
	tutti	magg.	min.	pochi
Conoscenze				
<ul style="list-style-type: none"> ● Matematica finanziaria. Legge della domanda e dell'offerta; la funzione della domanda: il modello lineare, il modello parabolico e il modello iperbolico. La legge dell'offerta: modello lineare e parabolico. Il prezzo di equilibrio. Funzioni lineari e quadratiche: analisi di costo, ricavo e utile. Diagramma di redditività: modello lineare e quadratico. ● Statistica descrittiva Definizioni e indici di variabilità, rilevazione ed organizzazione di dati, studio di variabili statistiche quantitative e qualitative. Frequenza assoluta relativa e percentuale. Indici di posizione: moda, media e mediana. Indici di dispersione: varianza e scarto quadratico medio. Rappresentazioni grafiche: Diagramma circolare, istogramma, diagramma cartesiano e grafico a barre. 		X		
Competenze				
<ul style="list-style-type: none"> ● Utilizzare il linguaggio e i metodi propri della matematica per organizzare e valutare adeguatamente informazioni qualitative e quantitative ● Utilizzare le strategie del pensiero razionale negli aspetti dialettici e algoritmici per affrontare situazioni problematiche, elaborando opportune soluzioni ● Utilizzare i concetti e i modelli delle scienze sperimentali per investigare fenomeni sociali e naturali e per interpretare dati 		X	X X	

Capacità				
<ul style="list-style-type: none"> ● Analizzare e utilizzare informazioni degli specifici campi professionali di riferimento ● Risolvere problemi in campo professionale per operare scelte economicamente vantaggiose, di efficacia, di efficienza e di qualità di prodotti o servizi ● Utilizzare e valutare criticamente informazioni statistiche di diversa origine con particolare riferimento agli esperimenti e ai sondaggi 		X	X X	

Disciplina: seconda lingua straniera (francese)				
Obiettivi	Chi ha raggiunto gli obiettivi			
	tutti	magg.	min.	pochi
<p style="text-align: center;">Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Les personnes âgées: Le vieillissement extérieur Les maladies physiques (le vieillissement cardiaque, le diabète, les complications de l'appareil urinaire) 		X		

Disciplina: psicologia generale e applicata				
Obiettivi	Chi ha raggiunto gli obiettivi			
	tutti	magg	min	pochi
<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> ● La figura professionale dell'operatore socio-sanitario. ● Il lavoro in ambito sociale e socio-sanitario. ● I servizi alla persona ● Le professioni di aiuto ● Le linee guida dell'operatore socio-sanitario. ● I rischi che corre l'operatore socio-sanitario (Il burnout; anticipazione dei bisogni; atteggiamento salvifico; colpevolizzazione e presunta superiorità morale). Analisi di un caso: " L'autoefficacia di Alberto." ● Gli strumenti e le abilità dell'operatore socio-sanitario. ● La relazione di aiuto (le tecniche di comunicazione efficace e le tecniche di comunicazione inefficace) ● Le abilità di counseling. ● La capacità di progettare un piano di intervento individualizzato. ● Teorie e metodi della psicologia in ambito socio-sanitario. ● Le principali teorie psicologiche per i servizi socio-sanitari. ● Teorie della personalità: teorie tipologiche, teorie dei tratti, teorie psicoanalitiche (la psicologia individuale di A. Adler; la teoria psicosessuale di S. Freud e la psicologia analitica di C.G. Jung.) ● Teorie dei bisogni. ● La psicoanalisi infantile (M. Klein; D. Winnicott; R.Spitz) ● Le implicazioni della psicoanalisi infantile in ambito socio-sanitario ● La teoria sistemico-relazionale ● La teoria della comunicazione (la pragmatica della comunicazione umana, i cinque assiomi della comunicazione, il doppio legame e la disconferma) ● Le implicazioni della teoria sistemico-relazionale in ambito socio-sanitario: "Un caso di un doppio legame" ● Gli interventi in ambito socio-sanitario 1. L' intervento sui minori e sui nuclei familiari; le modalità di intervento sui minori vittime di maltrattamento; le fasi dell'intervento; i fattori di rischio nel maltrattamento; gli indicatori fisici e comportamentali del maltrattamento fisico e dell'abuso sessuale; la terapia basata sul gioco; la terapia basata sul disegno 2. L'intervento sugli anziani; le terapie per contrastare le demenze senili (ROT, TR, metodo comportamentale, TO); I servizi a disposizione degli anziani; i servizi domiciliari, residenziali e semi-residenziali, l'Hospice; il rapporto tra servizi e i familiari; Un intervento individualizzato per gli anziani affetti da demenza. 3. Le modalità di intervento sui comportamenti problema: fasi dell'intervento, tipi di intervento; Servizi a disposizione dei soggetti 		X		

<p>disabili: distretto socio-sanitario, interventi sociali, servizi</p>				
---	--	--	--	--

<p>residenziali e semi-residenziali; Intervento individualizzato per soggetto disabile</p>		<p>X</p>		
--	--	----------	--	--

<p style="text-align: center;">Competenze</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Saper cogliere la specificità della psicologia come scienza; ● individuare collegamenti e relazioni tra alcuni casi presentati e le nozioni riguardanti le principali teorie di pensiero della psicologia; ● comprendere le dinamiche proprie della realtà sociale; ● comprendere le dinamiche socio-sanitarie e socio-culturali proprie degli accadimenti e dei diversi contesti correlati a questi, ● facilitare la comunicazione tra persone e/o piccoli gruppi al fine di migliorare la relazione e le dinamiche nell’ottica di un significativo lavoro di collaborazione in ambiti d’equipe multidisciplinari; ● saper collaborare nella progettazione e gestione riguardanti le attività dei servizi sociali, sociosanitari e socioeducativi rivolti agli utenti con disagio. 		<p style="text-align: center;">X</p> <p style="text-align: center;">X</p> <p style="text-align: center;">X</p> <p style="text-align: center;">X</p>	<p style="text-align: center;">X</p> <p style="text-align: center;">X</p>	
<p style="text-align: center;">Capacità</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Collocare nel tempo le diverse teorie psicologiche cogliendone i caratteri essenziali; ● identificare il campo di indagine delle principali scuola di pensiero della psicologia; ● padroneggiare i concetti fondamentali delle diverse teorie che possono essere utili all’operatore socio-sanitario; ● identificare le principali figure professionali in ambito sociale e socio-sanitario, riconoscendone i compiti specifici; ● valutare le responsabilità professionali ed etica dell’operatore socio-sanitario; ● riconoscere gli eventuali rischi che corre l’operatore socio-sanitario nell’esercizio della sua professione ● distinguere le diverse tipologie di servizi sociali e socio-sanitari a disposizione degli utenti; ● identificare gli elementi e le fasi di elaborazione di un intervento personalizzato; ● riconoscere gli elementi che permettono di prevenire e intervenire sul disagio ● realizzare un piano di intervento individualizzato. 		<p style="text-align: center;">X</p>	<p style="text-align: center;">X</p> <p style="text-align: center;">X</p>	

Disciplina: igiene e cultura medico-sanitaria					
Obiettivi		Chi ha raggiunto gli obiettivi			
		tutti	magg	min.	pochi
			.		

Conoscenze				
APPARATO LOCOMOTORE		X		
<ul style="list-style-type: none"> ● Sistema scheletrico <ul style="list-style-type: none"> - Classificazione e struttura delle ossa, funzioni - Scheletro assile e appendicolare - Patologie delle ossa: osteoporosi, rachitismo e osteomalacia - Curvature colonna vertebrale: lordosi, cifosi, scoliosi - Ernia del disco ● Sistema muscolare <ul style="list-style-type: none"> - Tipologie principali di muscoli, funzioni - Contrazione muscolare e tipi di contrazioni, tono muscolare - Cenni su distorsione, lussazione, gotta, rabdomiolisi, sarcopenia - Patologie muscolari: miastenia grave, distrofie muscolari: Duchenne, Becker e miotonica ● Articolazioni, legamenti e tendini 				
APPARATO RESPIRATORIO		X		
<ul style="list-style-type: none"> ● Anatomia e fisiologia: vie aeree superiori e inferiori, polmoni, meccanica respiratoria ● Patologie respiratorie: polmonite, tubercolosi, pneumoconiosi, bronchite cronica, enfisema polmonare, asma bronchiale 				
SISTEMA ENDOCRINO		X		
<ul style="list-style-type: none"> ● Definizione di ghiandole e ormoni ● Regolazione della secrezione ormonale: feedback positivo e negativo ● Asse ipotalamo-ipofisi ● Ormoni ipofisari: GH, PRL, TSH, ACTH, LH, FSH ● Ormoni ipotalamici: ADH, OXT ● Tiroide: cenni di anatomia, ormoni tiroidei, funzione, ipotiroidismo e ipertiroidismo ● Surrene: cenni di anatomia, sindrome di Cushing ● Pancreas: endocrino ed esocrino, diabete mellito ● Altre ghiandole endocrine e relative funzioni: paratiroidi, epifisi, timo, placenta 				
APPARATO RIPRODUTTIVO		X		
<ul style="list-style-type: none"> ● Definizione di riproduzione e pubertà ● Apparato genitale maschile: anatomia e fisiologia ● Asse ipotalamo-ipofisi-testicolo: spermatogenesi e secrezione ormonale ● Apparato genitale femminile: anatomia e fisiologia ● Asse ipotalamo-ipofisi-ovaio: secrezione ormonale e ciclo mestruale ● Menopausa ● Sindrome dell'ovaio policistico 				
FECONDAZIONE, SVILUPPO EMBRIONALE, GRAVIDANZA E PARTO				
<ul style="list-style-type: none"> ● Fecondazione ● Diagnosticare una gravidanza ● Legge 194/1978 ● Principali stadi di sviluppo embrionale e fetale 				

<ul style="list-style-type: none"> ● Gravidanza ● Esami ematici e TORCH test ● Indagini prenatali <ul style="list-style-type: none"> - Ecografia - Translucenza nucale, bitest e tritest - Amniocentesi, villocentesi, cordocentesi ● Parto: eutocico e distocico, fasi ● Post partum: baby blues e depressione post-partum ● Indagini neonatali: <ul style="list-style-type: none"> - Indice di Apgar 		X		
<p>MALATTIE GENETICHE</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Cromosomi, anomalie di numero e di struttura ● Malattie cromosomiche: sindrome di Down, sindrome di Edward, sindrome di Patau, sindrome di Turner, sindrome di Klinefelter ● Malattie monogeniche: modalità di trasmissione dominante e recessiva. Fenilchetonuria, galattosemia, talassemie, malattie legate ai cromosomi sessuali: daltonismo ed emofilia 				
<p>SENESCENZA</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Definizione di invecchiamento ● Modificazioni anatomo-fisiologiche: <ul style="list-style-type: none"> - Cute e annessi - Apparato muscolo-scheletrico: osteoartrosi, artrite reumatoide - Apparato cardiocircolatorio: valvulopatie, angina pectoris e infarto del miocardio - Sistema nervoso: attacchi ischemici transitori, ictus cerebrale - Apparato respiratorio - Apparato digerente - Sistema endocrino - Apparato genito-urinario: ipertrofia prostatica, cancro alla prostata ● Anziano: assistenza e riabilitazione ● Sindromi neurodegenerative <ul style="list-style-type: none"> - Demenze - Morbo di Parkinson - Morbo di Alzheimer 		X	X	

<p style="text-align: center;">Competenze</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Collaborare nella gestione di progetti e attività dei servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi, rivolti a bambini e adolescenti, persone con disabilità, anziani, minori a rischio, soggetti con disagio psicosociale e altri soggetti in situazione di svantaggio, anche attraverso lo sviluppo di reti territoriali formali e informali. ● Partecipare e cooperare nei gruppi di lavoro e nelle équipes multi-professionali in diversi contesti organizzativi/lavorativi ● Partecipare al soddisfacimento dei bisogni di base di bambini, persone con disabilità, anziani nell'espletamento delle più comuni attività quotidiane. ● Partecipare alla presa in carico socio-assistenziale di soggetti le cui condizioni determinino uno stato di non autosufficienza parziale o totale, di terminalità, di compromissione delle capacità cognitive e motorie, applicando procedure e tecniche stabilite e facendo uso dei principali ausili e presidi. ● Realizzare in autonomia o in collaborazione con altre figure professionali, attività educative, di animazione sociale, ludiche e culturali adeguate ai diversi contesti e ai diversi bisogni. ● Realizzare, in collaborazione con altre figure professionali, azioni a sostegno e a tutela della persona con fragilità e/o disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare o salvaguardare la qualità della vita. 		X		
<p style="text-align: center;">Capacità</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Riconoscere gli elementi costitutivi dei diversi apparati e sistemi e le loro funzioni. ● Individuare le caratteristiche principali dello sviluppo fetale ed embrionale. ● Saper individuare gli screening necessari per prevenire eventuali problematiche di sviluppo nel corso della gravidanza. ● Riconoscere e illustrare le problematiche generali relative alle malattie, evidenziando la loro importanza come causa di mortalità e invalidità ● Indicare le caratteristiche essenziali di alcune tipologie di disabilità ● Raccogliere informazioni, bisogni e attese delle persone in difficoltà, in relazione ai servizi e saper guidare i pazienti e le loro famiglie nella scelta del servizio socio-sanitario congruo ai loro bisogni. ● Individuare gli interventi ai fini del mantenimento delle capacità residue e a supporto dell'autonomia nell'anziano. ● Saper riconoscere, sulla base dell'analisi di casi clinici, le principali patologie a carico di anziani e disabili. 	X	X		

Disciplina: diritto e legislazione socio-sanitaria				
Obiettivi	Chi ha raggiunto gli obiettivi			
	tutti	magg	min.	pochi
<p align="center">Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> ● I concetti fondamentali e le normative principali che regolano il rapporto di lavoro subordinato ● I principali diritti ed obblighi dei soggetti del rapporto lavorativo ● Le principali tutele del lavoro minorile, femminile e in favore della genitorialità ● Le normative relative all'accREDITamento dei servizi e delle strutture ● Le forme e le modalità di collaborazione nelle reti formali ed informali. ● La responsabilità civile degli enti pubblici e del terzo settore ● la responsabilità civile, penale e deontologica degli operatori socio sanitari 	X			
	X			
	X			
		X		
		X		
		X		
		X		
<p align="center">Competenze</p> <ul style="list-style-type: none"> ● >Essere in grado di redigere documenti e ricercare informazioni, anche da fonti multimediali, per la gestione dei rapporti di lavoro ● Raccogliere, conservare, elaborare e trasmettere dati relativi alle attività professionali ai fini della valutazione dei servizi ● Collaborare nella gestione di progetti e attività socio sanitari attraverso lo sviluppo di reti formali e informali. ● Gestire azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi privati e pubblici presenti sul territorio 		X		
		X		
		X		
		X		
		X		
		X		
<p align="center">Capacità</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Individuare i propri diritti e doveri nei diversi contesti lavorativi ● Distinguere le diverse forme contrattuali di assunzione lavorativa ● Individuare le modalità e gli obblighi contabili relativi al personale ● Reperire norme sulla qualità del servizio e per l'accREDITamento richieste in ambito regionale ● Supportare l'elaborazione di progetti in ambito sociale e di piani individualizzati ● Indicare le varie opportunità di fruizione dei servizi presenti sul territorio 	X	X		
	X			
			X	
			X	
	X			
	X	X		

Disciplina: tecnica amministrativa ed economia sociale				
Obiettivi	Chi ha raggiunto gli obiettivi			
	tutti	magg.	min.	pochi
<p align="center">Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Concetto di economia sociale ● Principali teorie dell'economia sociale ● Reddittività e solidarietà dell'economia sociale ● Soggetti che operano nell'ambito dell'economia sociale ● Vision e mission aziendali ● Responsabilità sociale dell'impresa ● Enti del terzo settore ● Il sistema di protezione sociale ● La previdenza, l'assistenza e la sanità ● Il mercato del lavoro ● Il lavoro subordinato ● Il lavoro autonomo e le prestazioni occasionali 		x		
<p align="center">Competenze</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Organizzare e valutare adeguatamente le informazioni quantitative ● Gestire azioni di informazioni e di orientamento ● Individuare i problemi attinenti al proprio ambito di competenza ● Utilizzare strumenti operativi per rilevare i bisogni socio-sanitari del territorio ● Gestire azioni di informazioni e orientamento dell'utente ● Facilitare la fruizione dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio ● Documentare le attività relative alle situazioni professionali 		x		
<p align="center">Capacità</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Individuare i fattori che stanno a fondamento dell'economia sociale ● Riconoscere le caratteristiche delle iniziative imprenditoriali fondate sui valori dell'economia sociale ● Riconoscere la funzione di un sistema di protezione sociale ● Individuare i settori operativi di un sistema di protezione sociale ● Individuare le caratteristiche e le dinamiche della domanda e dell'offerta di lavoro ● Conoscere le procedure utilizzate nel reclutamento e nella gestione delle risorse umane 		x		

5. Attività programmate e realizzate ritenute particolarmente significative

5.1 Attività curriculari - Contenuti disciplinari sintetici nelle singole discipline (allegati in dettaglio)

Disciplina: lingua e letteratura italiana
Argomento
<p style="text-align: center;">Letteratura italiana tra Ottocento e Novecento</p> <p style="text-align: center;">Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none">● Positivismo, Naturalismo e Verismo● Verismo e Verga● Decadentismo e Simbolismo● Gabriele D'Annunzio● Giovanni Pascoli● Le avanguardie letterarie e artistiche● Il romanzo del primo novecento● Italo Svevo● Luigi Pirandello● La poesia del Novecento● Giuseppe Ungaretti● Eugenio Montale <p style="text-align: center;">Educazione linguistica</p> <ul style="list-style-type: none">● Tipologia A/ tipologia B/ tipologia C prima prova Esame di Stato

Disciplina: storia
Argomento
<ul style="list-style-type: none">● La belle époque● L'età giolittiana● La prima guerra mondiale● La Rivoluzione russa● Il primo dopoguerra● L'Italia tra le due guerre: il fascismo● La crisi del 1929● URSS di Stalin● La Germania tra le due guerre: il nazismo● La seconda guerra mondiale● La guerra fredda (cenni)

Disciplina: lingua inglese	
Argomento	
<p>Being a student</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Education as a right ● Multiple Intelligences ● Dealing with particular classmates ● Dealing with homework <p>Being an adolescent</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Peer groups ● Adolescence vs parents ● Eating disorder: anorexia, bulimia and compulsive overeating ● “Old” addictions: smoking, drugs and alcohol ● “Modern” addictions: smartphones and video games ● Bullying and Cyberbullying <p>Being a citizen</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Technical healthcare careers ● Prevention healthcare careers ● Healthcare careers ● Social workers ● What is “burnout”? ● Depression <p>Being old</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Retirement ● Social and psychological characteristics of old age ● The importance of physical care ● Dealing with illness ● Nursing homes <p>Being helpful (solo accenni)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Severe disabilities ● Child abuse ● Domestic abuse ● Alzheimer disease ● Pandemics ● Post-Traumatic Stress Disorder 	
<p>Libro di testo: Being HUman, English for Social Service Careers Hoepli Maria Cristina Mancini</p>	

Disciplina: matematica	
Argomento 1° quadr.	Tempo (in mesi)
Prerequisiti: rette, parabole, iperboli e posizioni reciproche retta-parabola	settembre - ottobre
Matematica economica: funzione della domanda, funzione dell'offerta e prezzo di equilibrio.	novembre - dicembre
Argomento 2° quadr.	
Matematica economica	gennaio - febbraio
Statistica	marzo - aprile - maggio
Materiale di studio	Dispense del professore

Disciplina: seconda lingua straniera (francese)
Argomento
<ul style="list-style-type: none"> ● Révision de grammaire: La prononciation Les salutations Les articles définis et indéfinis Les articles contractés Les articles partitifs Les pronoms relatifs Le pruriel Le futur simple Les conditionnell présente - les adjectifs démonstratifs Les préposition de lieu La forme interrogative et la forme negative Les verbes pronominaux Le présent continu. Les chiffres

Le féminin Les
possessifs L'heure
La date

Les verbes au présent

- Les personnes âgées:
Le vieillissement extérieur
Les maladies physiques (le vieillissement cardiaque, le diabète, les complications de l'appareil urinaire)
Les troubles mentaux (l'Alzheimer, le Parkinson) Bouger et bien s'alimenter
La prévention
- La société contemporaine:
Multiculturalisme et mondialisation
Famille et société globale
Responsabilité sociale et citoyenneté active
- Les problèmes sociaux et environnementaux:
Surconsommation et gaspillage
Les énergies renouvelables
Penser global, agir local Les actions durables.
- Les figures professionnelles:
Travailler au service des mineurs (les soins à la petite enfance, les figures qui collaborent avec les instituteurs, les supports à l'éducation);
Aider les malades et leurs familles (l'assistance en établissement d'accueil, aider les patients dans leur milieu)
Les services aux personnes âgées
- Obtenir un emploi:
Travailler, c'est un droit
Le contrat de travail
Chercher sa place dans le monde professionnel
Présenter et faire connaître son profil professionnel (le CV) La lettre de motivation
Une vidéo pour enrichir sa présentation
L'entretien d'embauche.
- L'autisme
- La Syndrome de Down
- Les epilepsies

Libro di testo: Esprit Social: le français pour les professionnels du secteur; P.Molino- E. Zulian Edit. San Marco - materiale fornito dalla docente su classroom.

Disciplina: psicologia generale e applicata

Argomento

- La figura professionale dell'operatore socio-sanitario.
- Il lavoro in ambito sociale e socio-sanitario.
- I servizi alla persona
- Le professioni di aiuto
- Le linee guida dell'operatore socio-sanitario.
- I rischi che corre l'operatore socio-sanitario (Il burnout; anticipazione dei bisogni; atteggiamento salvifico; colpevolizzazione e presunta superiorità morale). Analisi di un caso: " L'autoefficacia di Alberto."
- Gli strumenti e le abilità dell'operatore socio-sanitario.
- La relazione di aiuto (le tecniche di comunicazione efficace e le tecniche di comunicazione inefficace)
- Le abilità di counseling.
- La capacità di progettare un piano di intervento individualizzato.
- Teorie e metodi della psicologia in ambito socio-sanitario.
- Le principali teorie psicologiche per i servizi socio-sanitari.
- Teorie della personalità
 1. Teorie tipologiche.
 2. Teorie dei tratti
 3. Teorie psicoanalitiche (la psicologia individuale di A. Adler; la teoria psicosessuale di S. Freud e la psicologia analitica di C.G. Jung.)
- Teorie dei bisogni.
- La psicoanalisi infantile (M. Klein; D. Winnicott; R.Spitz)
- Le implicazioni della psicoanalisi infantile in ambito socio-sanitario
- La teoria sistemico-relazionale
- La teoria della comunicazione (la pragmatica della comunicazione umana, i cinque assiomi della comunicazione, il doppio legame e la disconferma)
- Le implicazioni della teoria sistemico-relazionale in ambito socio-sanitario: "Un caso di un doppio legame"
- Gli interventi in ambito socio-sanitario
- L' intervento sui minori e sui nuclei familiari; le modalità di intervento sui minori vittime di maltrattamento; le fasi dell'intervento; i fattori di rischio nel maltrattamento; gli indicatori fisici e

comportamentali del maltrattamento fisico e dell'abuso sessuale; la terapia basata sul gioco; la terapia basata sul disegno

- L'intervento sugli anziani; le terapie per contrastare le demenze senili (ROT, TR, metodo comportamentale, TO); I servizi a disposizione degli anziani; i servizi domiciliari, residenziali e semi-residenziali, l'Hospice; il rapporto tra servizi e i familiari; Un intervento individualizzato per gli anziani affetti da demenza.
- Le modalità di intervento sui comportamenti problema: fasi dell'intervento, tipi di intervento; Servizi a disposizione dei soggetti disabili: distretto socio-sanitario, interventi sociali, servizi residenziali e semi-residenziali; Intervento individualizzato per soggetto disabile

- Libro di testo: La comprensione e l'esperienza. Corso di psicologia generale e applicata per il quinto anno degli istituti professionali servizi socio-sanitari. Editore Paravia. Materiale fornito dal docente su classroom

Disciplina: igiene e cultura medico-sanitaria

Argomenti

APPARATO LOCOMOTORE

- Sistema scheletrico
 - Classificazione e struttura delle ossa, funzioni
 - Scheletro assile e appendicolare
 - Patologie delle ossa: osteoporosi, rachitismo e osteomalacia
 - Curvature colonna vertebrale: lordosi, cifosi, scoliosi
 - Ernia del disco
- Sistema muscolare
 - Tipologie principali di muscoli, funzioni
 - Contrazione muscolare e tipi di contrazioni, tono muscolare
 - Cenni su distorsione, lussazione, gotta, rabdomiolisi, sarcopenia
 - Patologie muscolari: miastenia grave, distrofie muscolari: Duchenne, Becker e miotonica
- Articolazioni, legamenti e tendini

APPARATO RESPIRATORIO

- Anatomia e fisiologia: vie aeree superiori e inferiori, polmoni, meccanica respiratoria
- Patologie respiratorie: polmonite, tubercolosi, pneumoconiosi, bronchite cronica, enfisema polmonare, asma bronchiale

SISTEMA ENDOCRINO

- Definizione di ghiandole e ormoni
- Regolazione della secrezione ormonale: feedback positivo e negativo
- Asse ipotalamo-ipofisi
- Ormoni ipofisari: GH, PRL, TSH, ACTH, LH, FSH
- Ormoni ipotalamici: ADH, OXT
- Tiroide: cenni di anatomia, ormoni tiroidei, funzione, ipotiroidismo e ipertiroidismo
- Surrene: cenni di anatomia, sindrome di Cushing
- Pancreas: endocrino ed esocrino, diabete mellito
- Altre ghiandole endocrine e relative funzioni: paratiroidi, epifisi, timo, placenta

APPARATO RIPRODUTTIVO

- Definizione di riproduzione e pubertà
- Apparato genitale maschile: anatomia e fisiologia
- Asse ipotalamo-ipofisi-testicolo: spermatogenesi e secrezione ormonale
- Apparato genitale femminile: anatomia e fisiologia
- Asse ipotalamo-ipofisi-ovaio: secrezione ormonale e ciclo mestruale
- Menopausa
- Sindrome dell'ovaio policistico

FECONDAZIONE, SVILUPPO EMBRIONALE, GRAVIDANZA E PARTO

- Fecondazione
- Diagnosticare una gravidanza

- Legge 194/1978
- Principali stadi di sviluppo embrionale e fetale
- Gravidanza
- Esami ematici e TORCH test
- Indagini prenatali
 - Ecografia
 - Translucenza nucale, bitest e tritest
 - Amniocentesi, villocentesi, cordocentesi
- Parto: eutocico e distocico, fasi
- Post partum: baby blues e depressione post-partum

MALATTIE GENETICHE

- Cromosomi, anomalie di numero e di struttura
- Malattie cromosomiche: sindrome di Down, sindrome di Edward, sindrome di Patau, sindrome di Turner, sindrome di Klinefelter
- Malattie monogeniche: modalità di trasmissione dominante e recessiva. Fenilchetonuria, galattosemia, talassemie, malattie legate ai cromosomi sessuali: daltonismo ed emofilia

SENESCENZA

- Definizione di invecchiamento
- Modificazioni anatomo-fisiologiche:
 - Cute e annessi
 - Apparato muscolo-scheletrico: osteoartrosi, artrite reumatoide
 - Apparato cardiocircolatorio: valvulopatie, angina pectoris e infarto del miocardio
 - Sistema nervoso: attacchi ischemici transitori, ictus cerebrale
 - Apparato respiratorio
 - Apparato digerente
 - Sistema endocrino
 - Apparato genito-urinario: ipertrofia prostatica, cancro alla prostata
- Anziano: assistenza e riabilitazione
- Sindromi neurodegenerative
 - Demenze
 - Morbo di Parkinson
 - Morbo di Alzheimer

Appunti e slide forniti dal docente.

Disciplina: diritto e legislazione socio-sanitaria

Argomento

● **Il rapporto di lavoro subordinato**

L'avvio e la gestione del rapporto di lavoro:

Il rapporto di lavoro

La ricerca del lavoro e il collocamento

Il colloquio di lavoro

Il contratto di lavoro individuale e collettivo

La ripartizione in categorie, mansioni , qualifiche

I diritti e gli obblighi del lavoratore e del datore di lavoro

Il rapporto di pubblico impiego

Dossier per l'orientamento professionale: Redigi la tua lettera di presentazione

La sospensione e l'estinzione del rapporto di lavoro e le tutele sindacali:

La sospensione e l'estinzione del rapporto di lavoro

Le dimissioni e il licenziamento

I sindacati , le tutele sindacali.

Lo Statuto dei Lavoratori

Il diritto di sciopero

La tutela del lavoro minorile

La tutela della donna lavoratrice

Giornata internazionale contro la violenza sulle donne : perchè il 25 novembre?

Il simbolo della violenza contro le donne - Il Codice Rosso

Dossier per l'orientamento professionale: Aiuta le donne vittime di violenza di genere

I contratti di lavoro atipici

Il Jobs Act

Il contratto di somministrazione

Il contratto di apprendistato

Il tirocinio formativo

Il lavoro part-time

Gli altri contratti di lavoro atipici

Le professioni socio-sanitarie : l'assistente sociale- l'assistente di studio
odontoiatrico- il tecnico della riabilitazione psichiatrica- fisioterapista-
il responsabile delle attività dei servizi assistenziali

● **La collaborazione nelle reti formali e informali**

Gli enti e le agenzie che forniscono servizio socio-sanitari

La gestione associata dei servizi sociali

Il ruolo del Terzo settore

L'autorizzazione e l'accreditamento

L'acquisto dei servizi e la convenzione

La procedura di gara, l'appalto e la concessione

Il lavoro in rete e la co-progettazione

La rete nel sistema integrato dei servizi sociali

La programmazione locale e il lavoro in rete

La co-progettazione

Compito di realtà interdisciplinare con Tecnica Amministrativa

La responsabilità civile degli enti pubblici e del Terzo settore

La responsabilità della Pubblica Amministrazione

La natura della responsabilità civile della PA

La responsabilità civile degli enti del Terzo settore

La responsabilità del settore socio-sanitario

Etica e deontologia professionale

La responsabilità di chi esercita le professioni sanitarie

La sicurezza delle cure

Il consenso informato

<p>Il segreto professionale</p> <p>Il fundraising e il crowdfunding</p> <p><u>Il fundraising</u></p> <p>Le condizioni per una buona raccolta fondi</p> <p>Dalla mission alla raccolta fondi</p> <p>Banca Etica e Banca Prossima</p> <p><u>Il crowdfunding</u></p> <p>La raccolta fondi attraverso il crowdfunding</p> <p>La piattaforma di crowdfunding</p> <p>Fundraising e crowdfunding similitudini e differenze.</p>	
<p>“Persone, diritti e aziende nel sociale 3 volume per il Quinto Anno – Rita Rossodivita- Isabella Gigante-Vito Pappalepore - Pearson - Materiali di approfondimento forniti dalla docente caricati su classroom</p>	

<p>Disciplina: tecnica amministrativa ed economia sociale</p>	
<p>Argomento</p>	
<p>1. Le peculiarità del settore socio-sanitario: i bisogni in ambito socio-sanitario, il raggiungimento dell’ottimo paretiano e la rigidità della domanda.</p> <p>2. La misurazione delle performance nelle PMI (focus sulle Cooperative sociali): il metodo del Valore Aggiunto.</p> <p>3. Le teorie del comportamento collettivo, il free riding di Mancur Olson.</p> <p>4. Il Welfare: cos’è, come e quando nasce e la sua evoluzione in Italia.</p> <p>5. Il CCNL ambito socio-sanitario (mansioni, retribuzione, riposi, ferie, permessi, contrattualizzazioni).</p> <p>6. Strumenti di gestione delle attività nel sociale: la Carta dei servizi sociali (con rimando ai principi della <i>Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali - 328/2000</i>), la gestione della qualità (<i>ISO 9000</i>) e la Privacy (<i>GDPR 679/2016</i>).</p> <p>7. Modelli di gestione del personale: modello “gerarchico”, “divisionale” e “a matrice”.</p>	

8. Strumenti di gestione amministrativa: la busta paga (con approfondimento su INPS e IRPEF).	
Libro: Amministrare il sociale, Tramontana, E. Astolfi, F. Ferriello	

5.2 Educazione Civica

La legge 92/2019 ha previsto, a decorrere dal 1° settembre 2020, l'introduzione dell'insegnamento trasversale dell'Educazione Civica.

L'insegnamento di tale disciplina è previsto per un numero di ore annue non inferiore a 33, da svolgersi entro il monte ore obbligatorio previsto dall'ordinamento vigente. Per i corsi istruzione adulti è prevista una riduzione delle ore e pertanto sono state effettuate, in coerenza con la legislazione in vigore, n. 23 ore di educazione civica.

Il Curricolo di Educazione Civica si inserisce nel PTOF d'Istituto contribuendo al raggiungimento del profilo in uscita dello studente.

Lo sviluppo delle competenze in materia di cittadinanza attiva e democratica, il rispetto delle differenze e il dialogo tra le culture, l'assunzione di responsabilità, la solidarietà e la cura dei beni comuni, la consapevolezza dei diritti e dei doveri di ogni cittadino, lo sviluppo di comportamenti responsabili ispirati al rispetto della sostenibilità ambientale, dei beni paesaggistici, del patrimonio e delle attività culturali costituiscono obiettivi formativi prioritari dell'Istituto "Pollini", così come indicati dalla legge 107/2015. Pertanto, il curricolo di Educazione Civica rafforza tali competenze ed altresì concorre allo sviluppo delle competenze digitali degli studenti, all'utilizzo consapevole e critico dei social network e dei media, oltre che alla prevenzione di ogni forma di discriminazione e di bullismo, anche informatico. Inoltre, concorre a sviluppare le competenze chiave di cittadinanza, essenziali per la realizzazione personale, l'acquisizione della cittadinanza attiva, l'inclusione sociale.

Si definisce il seguente percorso formativo di Educazione Civica svolto per classi parallele:

- Tematica 1, da svolgere nel I° quadrimestre: la Costituzione con particolare riferimento al rispetto delle regole della vita democratica, al diritto al lavoro, alla sicurezza sul lavoro, alla tutela del benessere generale del lavoratore.
- Tematica 2, da svolgere nel II° quadrimestre: l'Agenda 2030 avendo riguardo all'Educazione ambientale, allo sviluppo sostenibile ed alla tutela del patrimonio ambientale.

MATERIA	TEMATICA 1 (14 ORE)	TEMATICA 2 (9 ORE)
ITALIANO/STORIA	<i>Giolitti e gli scioperi(3h)</i>	
DIRITTO	<i>La Costituzione italiana (caratteri e struttura)- I Principi Fondamentali (3h)- Giornata della Memoria- Storie della Shoah in Italia: i complici (Documentario Rai Storia)</i>	
IGIENE		<i>Agenda 2030 Obiettivo 3 " Salute e Benessere": OMS (Organizzazione Mondiale della Sanità): compiti e programmi (3h)</i>

FRANCESE		<i>Agenda 2030 Obiettivo 3 e 7 “ Salute e Benessere-Energia pulita e accessibile” : La gaspillage alimentaire Les ènergies renouvelables La surconsommation Les problèmes environnementaux(2h)</i>
INGLESE		<i>Agenda 2030: programmi e obiettivi(2h)</i>
PSICOLOGIA	<i>La sindrome di Burnout-Burnout come malattia professionale(3h)</i>	
TECNICA AMMINISTRATIVA	<i>Convenzione ONU 2006 (2h)</i>	<i>Agenda 2030 Obiettivo 3 “ Salute e Benessere”: Obiettivo Testo Unico Sicurezza(D.Lgs.81/08)(2h)</i>
MATEMATICA	<i>Analisi statistica relativa ai decessi a causa di incidenti sul lavoro(3h)</i>	

5.3 Attività extra-curricolari e integrative

Tipologia	periodo	descrizione
La classe ha partecipato all'uscita didattica sul territorio in data 15/11/2023 c/o il Civico 17 della Biblioteca di Mortara (PV) accompagnati dai docenti Andreina Foresti e Francesco Saverio Catacchio durante l'orario scolastico.	1° quadrimestre	Evento inserito nel “Festival dei Diritti 2023 “ e con la collaborazione di “La Strada del Riso e dei Tre Fiumi” : Galleria di immagini “ Dal Congresso risicolo internazionale del 1903 al Primo Dopoguerra a Mortara “a cura della Dott.ssa Marta Bonzanini

Percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento (ex ASL)		Alcuni studenti hanno svolto attività di PCTO
Concorsi		-
Orientamento		Tutor interno dell'Istituto
Progetti		-

6. Metodologie didattiche

6.1 Metodi di insegnamento adottati

	it a li a n o	s t o r i a	i n g l e s e	m a t e m a t i c a	f r a n c e s e	ps ic ol o g i a	i g i e n e	d i r i t o	t e c n i c a a m m
lezione frontale	x	x	x	X	X	X	X	X	x
lezione partecipata	x	x	x	X	X	X	X	X	x
esercitazione in classe / a casa	x	x	x	X		X	X	x	
laboratorio									
discussione guidata	x	x	x			X	X	X	x
lavoro di gruppo			x				X	X	
altro (specificare)									

6.2 Strumenti didattici utilizzati

	italiano	storica	inglese	matematica	francese	psicologia	igiene	diritto	tecnica amministrativa
testi / biblioteca	x	x	x		X	X	X		x
appunti / fotocopie	x	x	x	X	X	X	X		x
laboratorio									
palestra									
materiale autentico									
riviste									
schemi/mappe			x	X	X	X	X	X	x
audio/videolezioni					X	X	X	X	x
materiali digitali/espansioni del libro di testo						X	X	X	x
utilizzo del Web						X	X	X	x
altro (specificare)									

6.3 Griglia di corrispondenza tra voti e livelli di apprendimento

Il Consiglio di classe si è conformato alle griglie di valutazione previste dal PTOF

Valutazione (indicatori)	Giudizio	Voto
Rifiuto della materia. Difficoltà nella conduzione dei processi logico-deduttivi.	Gravemente insufficiente	1 – 2 – 3
Conoscenza incompleta e lacunosa rispetto agli obiettivi minimi. Esposizione frammentaria.	Insufficiente	4 – 5
Sufficienti conoscenze di base degli argomenti. Uso adeguato della terminologia.	Sufficiente	6
Conduzione di un'adeguata analisi delle conoscenze acquisite. Linguaggio tecnico adatto.	Discreto	7
Possesso di buone capacità espressive e di coordinamento dei concetti e delle nozioni acquisite. Apporto di spunti personali all'esposizione.	Buono	8
Raggiungimento di lodevoli risultati, possesso di adeguate capacità decisionali ed un linguaggio ricco ed appropriato. Approfondimento autonomo delle conoscenze acquisite.	Ottimo	9 – 10

7. Modalità di verifica

7.1 Verifica orale

	lingua e letteratura italiana	storia	lingua inglese	matematica	seconda lingua straniera (francese)	psicologia generale e applicata	igiene e cultura medica-sanitaria	diritto e legislazione socio-sanitaria	tecnica amministrativa ed economia sociale
analisi di testi conosciuti	x		X		X	X	X	X	x
analisi di testi non conosciuti					X		X		
relazioni									
elaborazione di tematiche		x	X						
soluzione di problemi	x	x		X		X			
trattazione sintetica di argomenti	x	x	X		X	X	X	X	x
esercizi applicativi				X					
esercizi pratici						X			
discussioni	x	x	X			X	X		x
interrogazioni programmate	x	x	x	X	X	X	X	X	x
interrogazioni non programmate									
altro (specificare soprattutto se innovativo per DAD)									

7.2 Verifica scritta

	lingua e letteratura italiana	storia	lingua inglese	matematica	seconda lingua straniera (francese)	psicologia generale e applicata	igiene e cultura medico-sanitaria	diritto e legislazione socio-sanitaria	tecnica amministrativa ed economia sociale
analisi di testi conosciuti	x		x		X	X	X		x
analisi di testi non conosciuti					X		X		
questionari a risposta aperta	x	x	x		X	X	X	X	x
questionari a risposta chiusa	x	x			X	X	X		x
articolo di giornale									
stesura di appunti			x			X			
relazioni / saggi brevi					X	X			x
soluzione di problemi	x	x		X		X			
trattazione sintetica di argomenti			x		X	X	X	X	
esercizi applicativi				X					
traduzioni guidate			x		X				
prove strutturate					X				
altro (specificare)		Lavori di gruppo	Lavori di gruppo			analisi di casi	Analisi di casi		

8. Attribuzione del credito scolastico

Il credito scolastico viene attribuito secondo quanto previsto dal Dlgs 62/2017 - Allegato A, salvo diverse indicazioni normative.

I criteri presi in considerazione per l'attribuzione del credito scolastico sono i seguenti:

- media dei voti minore o uguale a 0.5: attribuzione del punteggio minimo previsto per la fascia di credito corrispondente alla media dei voti;
- media dei voti maggiore di 0.5: attribuzione del punteggio massimo previsto per la fascia di credito corrispondente alla media dei voti;

Condizioni che possono consentire, con media dei voti minore o uguale a 0.5, l'attribuzione del punteggio massimo previsto per la fascia di credito:

- attività formative certificate coerenti con il piano di studi seguite presso Enti esterni, attività di volontariato continuativa e certificata, adesione ad attività integrative della scuola, per le quali venga raggiunto un monte ore complessivamente superiore a 20 (il monte ore è raggiungibile con una o più attività tra quelle sopra indicate);
- eccellenze sportive certificate;
- status di studente-lavoratore certificato;
- elevato grado di autonomia e di partecipazione propositiva all'attività didattica, assiduità nella frequenza scolastica.

9. Simulazioni prove d'Esame

Durante l'anno si sono tenute le seguenti simulazioni delle prove scritte d'Esame:

DATA	TIPOLOGIA DI PROVA
26/03/2024	Italiano
27/03/2024	Psicologia generale e applicata
23/04/2024	Italiano
24/04/2024	Psicologia generale e applicata

10. Elenco allegati

1. Programmi svolti nelle singole discipline
2. Simulazione di prima prova d'Esame
3. Griglie di valutazione per la simulazione della prima prova d'Esame
4. Simulazioni di seconda prova d'Esame
5. Griglie di valutazione per le simulazioni della seconda prova d'Esame
6. Elenco studenti per i quali è stato predisposto un PEI o un PDP e si rimanda ai documenti consultabili presso la segreteria